

**ZMLUVA NA CERTIFIKÁCIU SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA**  
**číslo: CSM-20/11**

**Domov sociálnych služieb HRABINY**  
so sídlom : **Rekreačná 393, 968 01 Nová Baňa**  
zapísaná : **zriaďovacia listina BBSK**  
zastúpená : **Mgr. Andrea Jančeková, riaditeľka**  
IČO : **00647951**  
DIČ : **2021111741**  
bankové spojenie : **Štátna pokladnica**  
číslo účtu : **7000397927/8180**

(ďalej len objednávateľ)

a

**QECON, spol. s r.o.**  
so sídlom : **Trieda SNP 4/1717, 974 01 Banská Bystrica**  
zapísaná : **v obch. reg. Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 8293/S**  
zastúpená : **Ing. Milan Vaník, konateľ spoločnosti**  
IČO : **360 595 87**  
IČ DPH : **SK2021726938**  
bankové spojenie : **Tatra banka, a.s., Banská Bystrica**  
číslo účtu : **2622782771/1100**

(ďalej len vykonávateľ)

uzavreli dnešného dňa túto zmluvu v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka.

## **PREAMBULA**

Uznesením Zastupiteľstva Banskobystrického samosprávneho kraja č. 198/2011 zo dňa 28. februára došlo k racionalizácii a k stabilizácii zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BBSK. Spomínaným uznesením došlo k zrušeniu 14-tich organizácií, ktorým boli určení právni nástupcovia. V zrušených ako aj nástupníckych organizáciách sa má vykonať v roku 2011 posledný dozorný audit systému manažérstva kvality. Vzhľadom k tomu, že prechodom práv a povinností došlo k prechodu práv a povinností vyplývajúcich zo zmlúv na certifikáciu systému manažérstva kvality na nástupnícke organizácie, ktoré majú uzavretú totožnú zmluvu, ako aj z dôvodu právnej istoty a z dôvodu špecifikácie plnenia, uzatvárajú zmluvné strany túto zmluvu, ktorá v plnom rozsahu nahrádza predchádzajúce zmluvy na certifikáciu systému manažérstva, špecifikované v záverečných ustanoveniach.

## **Článok I.** **PREDMET ZMLUVY.**

Vykonávateľ, ktorý je akreditovaným certifikačným orgánom, sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa dozorný audit a nezávislé posúdenie existujúceho systému manažérstva zavedeného podľa normy: **STN EN ISO 9001:2009**. Postupy a podmienky jeho vykonania sú bližšie upravené v nasledujúcich článkoch tejto zmluvy. Dozorný audit bude na základe dohody medzi zmluvnými stranami vykonaný v termíne: od **01.05.2011** do **31.05.2011**

## Článok II. PRÁVA A POVINNOSTI VYKONÁVATEĽA.

1. Vykonávateľ v rámci plnenia tejto zmluvy vykoná v prospech objednávateľa dozorný audit a posúdenie jeho systému manažérstva podľa medzinárodne platných pravidiel (EN ISO/IEC 17021:2006) certifikačného orgánu QECON, spol. s r. o., s ktorými sa objednávateľ oboznámil pred podpisom tejto zmluvy a zaväzuje sa ich dodržiavať pri naplňaní obsahu tejto zmluvy.
2. Ak v priebehu platnosti tejto zmluvy dôjde k zmene pravidiel vykonávania certifikácie a posudzovania systému manažérstva, je vykonávateľ povinný o týchto zmenách informovať objednávateľa, a to bez zbytočného odkladu.
3. V rámci dozoru nad systémom manažérstva sa vykonávateľ zaväzuje tento vykonať za podmienok bližšie dohodnutých v článku IV. tejto zmluvy.
4. Vykonávateľ si vedie zoznam ním certifikovaných organizácií, a to v súlade s jeho platnými internými predpismi.
5. V prípade, že je doručená vykonávateľovi písomná sťažnosť objednávateľa vo veci plnenia tejto zmluvy, je tento povinný začať jej vybavovanie najneskôr v lehote 14 dní odo dňa jej doručenia vykonávateľovi.
6. Vykonávateľ má právo na vykonanie dozorného auditu u objednávateľa počas doby platnej certifikácie a používania certifikátu objednávateľom.
7. Ak na základe výsledkov dozorného auditu (plánovaného alebo mimoriadneho (neplánovaného)) sú dané dôvody pre okamžité ukončenie práva užívať certifikát systému manažérstva objednávateľom, vydá vedúci certifikačného orgánu Rozhodnutie o odobratí certifikátu, ktoré doručí objednávateľovi. Vykonávateľ má právo na okamžité vrátenie všetkých oficiálnych výtlačkov certifikátov vydaných objednávateľovi a súčasne uverejní vyššie uvedené Rozhodnutie o odobratí certifikátu v odbornej tlači, resp. v iných médiách a na svojej web stránke [www.qecon.sk](http://www.qecon.sk).
8. Vykonávateľ má právo voči objednávateľovi na odmenu podľa prác v prospech neho vykonaných.
9. V prípade, že vykonávateľ má viacero svojich pracovísk na území SR alebo v zahraničí, právo neustranne rozhodovať o certifikácii objednávateľa prináleží vždy hlavnému sídlu vykonávateľa.

## Článok III. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA.

1. Objednávateľ poskytne vykonávateľovi podľa jeho požiadaviek k dispozícii minimálne 5 dní pred zahájením činnosti podľa tejto zmluvy (ďalej len certifikačný proces), všetky platné dokumenty týkajúce sa systému manažérstva napr. Príručku kvality, normy, smernice, technicko-organizačné postupy, záznamy a pod.
2. Objednávateľ umožní auditorskému tímu, ktorý je poverený vykonávateľom, nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa existujúceho systému manažérstva a súčasne im umožní prístup do organizačných útvarov, ktoré sú zahrnuté do predmetu certifikácie.
3. Objednávateľ určí kontaktnú osobu z členov vedenia, ktorá bude sprevádzať auditorský tím a bude zodpovedná za nerušený priebeh auditu.
4. Ak dôjde u objednávateľa ku nasledovným zmenám:
  - zmena legislatívneho, komerčného, organizačného štatútu alebo vlastníctva
  - zmena organizácie a manažmentu
  - zmena sídla alebo kontaktnej adresy
  - zmena predmetu činnosti, ktoré boli predmetom certifikácie
  - zásadným zmenám v procesoch a v systéme manažérstva,musí o tom bez zbytočného odkladu informovať vykonávateľa.
5. Objednávateľ je povinný všetky reklamácie, týkajúce sa jeho systému manažérstva, predložiť k nahliadnutiu auditorovi pri dozornom audite.
6. Objednávateľ súhlasí, aby pre účely akreditácie vykonávateľa (certifikačného orgánu QECON, spol. s r.o.), bolo vykonané svedecké posúdenie, t.j., aby sa certifikačného procesu zúčastnil akreditačný orgán SNAS.
7. Objednávateľ súhlasí, aby pre účely pravidelných dohľadov nadriadeného orgánu vykonávateľa (SNAS), mu bolo umožnené nahliadnuť do zložky objednávateľa, pričom bude zachovaná dôvernosc získaných informácií.
8. Objednávateľ sa zaväzuje po udelení platnej certifikácie jeho systému manažérstva splniť všetky povinnosti uvedené v tejto zmluve, a v prípade nemožnosti ich splnenia ihneď o tejto skutočnosti informovať vykonávateľa.



## Článok V. OBLASŤ PLATNOSTI CERTIFIKÁCIE.

Oblasť platnosti certifikácie sa týka činností uvedených v Žiadosti o certifikáciu systémov manažérstva a je uvedená priamo v texte na certifikáte.

## Článok VI. ZRUŠENIE CERTIFIKÁCIE A UKONČENIE PRÁVA POUŽÍVAŤ CERTIFIKÁT.

1. Právo objednávateľa na používanie platného certifikátu zaniká uplynutím času, na ktorý bol vydaný.
2. K zániku práva objednávateľa na používanie certifikátu pred uplynutím času, na ktorý bol vydaný, môže dôjsť skôr, ak sa na tom účastníci tejto zmluvy dohodnú.
3. Vykonávateľ môže zrušiť platnosť certifikátu ak objednávateľ už nevykonáva činnosti v odbore, pre ktorý bol certifikát vystavený.
4. Právo objednávateľa na používanie certifikátu môže zaniknúť okamžite, ak nastane niektorá z nasledovných skutočností:
  - ak objednávateľ neupovedomí vykonávateľa bez zbytočného odkladu o vykonaných alebo predpokladaných zmenách u objednávateľa, ktoré môžu mať zásadný vplyv na certifikáciu alebo
  - ak objednávateľ zneužije certifikát t.j. použije ho v rozpore s platnými právnymi predpismi, či dobrými mravmi alebo
  - ak podľa záverov vykonaného dozorného auditu nie je daný dôvod na ponechanie certifikátu objednávateľovi alebo
  - ak bol na majetok objednávateľa vyhlásený konkurz, prípadne bolo konkurzné konanie zastavené pre nedostatok majetku objednávateľa alebo
  - ak objednávateľ vstúpil do likvidácie alebo
  - ak objednávateľ neumožní vykonať dozorné audity vykonávateľovi alebo
  - ak objednávateľ neuhradil faktúru za certifikačný, dozorný alebo mimoriadny (neplánovaný) audit do 10 mesiacov od jeho vykonania
5. Ak dôjde k zániku práva používať certifikát je objednávateľ povinný zabezpečiť jeho vrátenie vykonávateľovi nasledujúcim dňom po skončení jeho platnosti.

## Článok VII. ROZŠÍRENIE, POZASTAVENIE, ZÚŽENIE A OBMEDZENIE ROZSAHU CERTIFIKÁCIE.

1. Objednávateľ má právo požiadať o rozšírenie, prípadne zúženie, certifikácie pri zmene jeho pôsobnosti v podnikaní. Vykonávateľ potvrdí rozšírený alebo zúžený rozsah platnosti certifikácie o nové alebo neaktuálne odbory a zamerania vykonaním mimoriadneho auditu (mimo stanovený plán dozoru) alebo vykonaním dozorného auditu v bežnom termíne.
2. Pri sťažnostiach tretej strany, ktoré spochybňujú zavedený systém manažérstva objednávateľa, môže vykonávateľ čiastočne obmedziť alebo úplne pozastaviť platnosť certifikácie na dobu minimálne, kým sa sťažnosti nevyriešia. Na preverenie oprávnenosti takýchto sťažností, vykonávateľ: -
  - rozhodne o uskutočnení mimoriadneho auditu, ktorý daný stav potvrdí alebo vyvráti
  - oboznámi klienta, za akých podmienok sa mimoriadny audit uskutočníCertifikácia sa pozastaví v prípade ak:
  - certifikovaný systém manažérstva objednávateľa trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva pri plnení požiadaviek certifikácie vrátane požiadaviek na jeho efektívnosť
  - ak objednávateľ neumožní výkon dozorného alebo recertifikačného auditu
  - objednávateľ sám požiada o pozastaveniePri pozastavení platnosti certifikácie:
  - certifikácia systému manažérstva objednávateľa sa stáva dočasne neplatnou
  - objednávateľ nesmie naďalej propagovať svoju certifikáciu
  - informácie o pozastavení zverejní vykonávateľ na svojej web stránke
  - vykonávateľ určí čas potrebný na odstránenie príčin pozastavenia (maximálne však 6 mesiacov)

- nevyriešenie príčin pozastavenia v stanovenom čase môže vyústiť do zúženia alebo až do zrušenia rozsahu certifikácie

Certifikačný orgán QECON, spol. s r.o. na požiadanie akejkoľvek strany musí uviesť aktuálny stav certifikácie systému manažérstva jeho klientov, t.j. či sa certifikácia rozšírila, zúžila, pozastavila alebo zrušila.

### **Článok XIII. POUŽÍVANIE AKREDITAČNEJ ZNAČKY SNAS NA CERTIFIKÁTOCH VYDANÝCH VYKONÁVATEĽOM.**

1. Na vystavených certifikátoch používa vykonávateľ akreditačnú značku SNAS vo forme certifikačnej kombinovanej značky MLA, ktorá poskytuje informáciu, že vykonávateľ (certifikačný orgán QECON, spol. s r.o.), ktorý vydal certifikát je akreditovaný signatárom Mnohostranného dohovoru o uznávaní MLA IAF. (kde MLA – Mnohostranný dohovor o uznávaní a IAF – Medzinárodné akreditačné fórum)

### **Článok IX. PLATOBNÉ PODMIENKY.**

1. Dohodnutá cena, ktorú sa objednávateľ zaväzuje vykonávateľovi uhradiť je vypočítaná podľa platného cenníka certifikačných služieb vykonávateľa.
2. Všetky uvedené ceny v tejto zmluve sú ceny s DPH.
3. Stanovené ceny v tejto zmluve sa nebudú navyšovať ročne o percento inflácie deklarované Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
4. Vykonávateľ vystaví faktúru na úhradu za práce ním vykonané pre objednávateľa až po uskutočnení auditu (certifikačný, dozorný, recertifikačný alebo mimoriadny), kde zmluvné strany sa dohodli na 21 dňovej lehote splatnosti faktúry v prospech účtu vykonávateľa.
5. Vykonávateľ si vyhradzuje právo odovzdať objednávateľovi certifikát až po uhradení faktúry za celý certifikačný proces a vyúčtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania platby po uplynutí splatnosti faktúry z celkovej sumy vo výške 0,03 % za každý deň omeškania nezaplatennej čiastky.
6. Ak objednávateľ neuhradí do 30 dní odo dňa splatnosti inú splatnú faktúru vykonávateľa, má vykonávateľ právo prerušiť ďalšiu naväzujúcu činnosť do času úhrady tejto faktúry a súčasne má nárok na úrok z omeškania vo výške 0,03% za každý deň omeškania z výšky fakturovanej sumy.

### **Článok X. DÔVERNOSŤ POSKYTNUTÝCH INFORMÁCIÍ.**

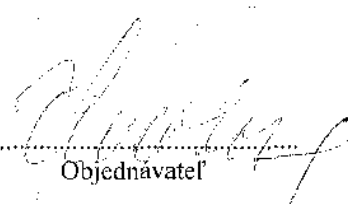
1. Vykonávateľ sa zaväzuje zachovávať prísnu dôvernosť o všetkých informáciách získaných v rámci plnenia tejto zmluvy, či sa už jedná o informácie v písomnej alebo v ústnej podobe a bude ich používať len pre zmluvné účely a nebude ich odovzdávať žiadnej, v tejto zmluve neuvedenej, tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

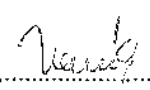
### **Článok XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
2. Táto zmluva nahrádza v plnom rozsahu nasledovné zmluvy na certifikáciu systému manažérstva: CSM-21/09 uzatvorenú dňa: 02.04.2009 s Domovom sociálnych služieb HRABINY, Rekreačná 393, 968 01 Nová Baňa a CSM-32/09 uzatvorenú dňa: 03.09.2009 s Domovom dôchodcov a domovom sociálnych služieb, Moyzesova 10, 968 01 Nová Baňa, ktoré dňom účinnosti tejto zmluvy strácajú platnosť a účinnosť.

3. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.
4. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov, neplatná. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, a tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.
5. Akékoľvek zmeny je možné uskutočniť len písomným dodatkom k tejto zmluve.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ nie sú stanovené touto zmluvou, sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržať mlčanlivosť o záležitostiach, ktoré budú označené ako dôverné.

V Banskej Bystrici dňa: 02.05.2011

  
.....  
Objednávateľ

  
.....  
Vykonávateľ ( QECON, spol. s r.o.)